

Ökad kunskap om identifiering av personer som utsatts för våld i nära relationer

Omvårdnad vid Öron-, näs- och halssjukdomar HT-19



Slutsatsen

Våga fråga, våga lyssna på svaret och dokumentera!

En betydelsefull insikt är värdet av att uppmärksamma personer som utsatts för våld i nära relationer och ger personen verktyg att ta sig ur sin situation nu eller senare. Vi vill visa att vården finns som stöd när personen är redo.

Detta är personcentrerad vård.

Förbättringsarbetet berör jourmottagningarna på Öron- näs- halskliniken på Skånes Universitetssjukhus.

Introduktion/bakgrund

På våra jourmottagningar träffar vi många patienter med skador i ansiktet. Vi vet att en hel del av dessa patienter har utsatts för våld i nära relation, men de är svåra att identifiera.

Gapet

Brist på kunskaper om hur vi ska identifiera och bemöta patienter som utsatts för våld i nära relationer. Det är känt att över 60% av misshandelspatienterna har skador i önh-området och ändå "ser" vi inga misshandelspatienter.

Drivkrafter

Drivkraften är att få ökad kunskap om våld i nära relationer och delge detta till våra kolleger med stöd av Region Skånes regionala vårdprogram *Våld i nära relationer*.

Förbättringsförslag

Utforma en mall att ha som stöd vid triagering. Vår tanke är att mallen ska innehålla exempel på skador uppkomna vid misshandel och frågor som kan öppna upp ett samtal, samt kontakt uppgifter till hjälporganisationer som patienten kan vända sig till och instanser som vårdpersonalen kan rådfråga.

Här bredvid till höger ser ni ett förslag.

Skånes universitetssjukhus

Öron- näs- och halsmottagningen

Våld i nära relationer – stöd vid triagering

TIPS! Låt personen komma in själv i triaget. Vid misstanke om misshandel så informera personen om att frågorna är rutin vid vissa skador.

Skador att vara observant på

- Sprucken trumhinna
- Ansiktsfrakturer
- Smärtor i käken
- Tandskador
- Märke på halsen, svullnad
- Heshet (larynxfraktur, ödem övre luftväg, stämbandsimmobilitet)
- Kroniska smärtor
- Bilaterala skador

- Stämmer skadorna med historien?
- Är medföljande överbeskyddande?

Exempel på frågor/formuleringar

- Ibland träffar jag personer med liknande skador som du har och det beror på att någon skadat dem. Har någon gjort detta mot dig?
- Eftersom våld i nära relationer är vanligt så frågar jag alla om det.
- Är det någon som inte varit snäll mot dig?
- Är du rädd för någon i din närhet?
- Har du blivit slagen, sparkad på det senaste året?
- Har du någon gång utsatts för våld?
- Har du barn? Är du och dem säkra?
- Känner du dig säker i din nuvarande relation?
- Är du säker just nu? Har du någon att ringa?

Exempel på fler frågor finns i Regionala vårdprogrammet – Våld i nära relationer.

Om en person medger våld i nära relationer så är det viktigt att bekräfta dem och säga att det inte är okej att bli illa behandlad.

Dokumentation

- Melior sökord: våld i nära relation
- Foto: ett minneskort eller usb skickas till skanning och märks med "känsliga foto"