

Omhändertagande av barn på ÖNH, Ett förbättringsarbete i personcentrerad vård

Karin Nielsen¹, Lina Hansson²

¹ ÖNH-kliniken, Hallands sjukhus, Region Halland, ² ÖNH-kliniken, Ystad sjukhus, Region Skåne

Bakgrund

Vårdpersonal vittnar om att många barn som är i behov av vård på ÖNH känner och uttrycker känslor såsom rädsla, ilska och oro inför och under besöken. Upplevelsen är att vårdpersonal ibland brister i att tillämpa ett personcentrerat arbetssätt för barn mellan 0-17 år.

Resultat

Vårt förbättringsförslag innebär att vid ankomst till ÖNH-mottagningen får barnet ett känslokort att fylla i. Känslokortet innefattar färgglada bilder på instrument som kan komma att användas under besöket med frågor om barnet har sett liknande instrument tidigare. Känslokortet ska också innefatta bilder med olika känslor som barnet kan uppleva inför besöket. Här kan barnet kryssa i vilken känsla som de upplever idag, till exempel rädsla, oro eller om de är glada. Kort fråga för barnet att besvara är "Vad är viktigt för mig". Kanske är det att nallen också vill bli undersökt, att barnet gärna vill sitta i mammas eller pappas knä vid undersökningen. Känslokortet skall vara enkelt utformat med bilder och frågorna ska vara anpassade och utformade för barn.

När sjuksköterskan kommer till väntrummet och ropar upp barnet ska känslokortet användas för att lättare skapa en god relation till barnet och besöket kan anpassas efter vad barnet har fyllt i för information och undersökningen kan anpassas efter barnets önskemål.

Slutsats:

Genom att implementera ett känslokort för barn som besöker ÖNH kommer det personcentrerade förhållningssättet och barnets delaktighet att förbättras och upplevelsen av besöket kan bli mer positiv. Vårt mål är att barnen ska känna sig delaktiga och att vårdpersonal lyssnar och respekterar dem.