

Processkartläggning av arbetsflöde inom intensivvård - ett kvalitetsarbete

Ing-Marie Larsson^{1,2}, Anna Aronsson¹, Joakim Engström¹, Ewa Wallin^{1,2}

¹ Centralintensiven, AnOpIva-kliniken, Akademiska sjukhuset, ² Uppsala universitet

Bakgrund: Intensivvård är en komplex och dynamisk miljö som består av fysiska och kognitiva arbetsflöden som ställer höga krav på vårdpersonalens analytiska förmåga och kompetens för att stärka god och säker vård.

Syfte: Kvalitetsarbetets övergripande syftet är att identifiera områden inom arbetsflöde som kan stärka patientsäkerheten och teamarbetet.

Metod: En strukturerad observation kommer användas. De strukturerade observationerna utgår från ett validerat observationsprotokoll där arbetsuppgifter är indelade i olika kategorier. Inom kategorierna finns underkategorier definierade utifrån arbetsuppgifter för samtliga yrkeskategorier. Observatörerna följer samma vårdpersonal under dennes arbetspass och registrerar de arbetsuppgifter som utförs samt avbrott och multitasking som förekommer. Observationerna kommer genomföras dagtid, vardagar av yrkeskategorierna läkare, specialistsjuksköterskor och undersköterskor. Observationerna dokumenteras i ett validerat mjukvaruinstrument, Work Observational Method by Activity Timing (WOMBAT) på en skrivplatta. För att beskriva patienterna som vårdas under observationerna inhämtas demografisk data från befintliga administrativa registersystem som inkluderar vårdtyngd, behov av respiratorbehandling och sederingsnivå.

Data från WOMBAT kommer analyseras med deskriptiv statistik.

Projektet påbörjas maj 2024 och datainsamling planeras att pågå hela 2024.

Konklusion: Kvalitetsarbetet kan identifiera områden inom arbetsflöde som kan förbättra och stärka patientsäkerhet och teamarbete och riktade förändringar kan genomföras.