

Hallå, vi behöver hjälp! Utvärdering av ett nytt system för smart, säker och enkel kommunikation på en operationsavdelning

Frida Möller¹, Daniel Hall¹

¹ Region Östergötland

Bakgrund:

Hur kommunikationen ser ut mellan operationsteamet och personalen utanför operationssalen är sparsamt studerat. Telefon, sökare eller att ropa i korridoren är det som idag används som kommunikationssätt mellan personalen på en operationsavdelning, vilket är ett ineffektivt sätt för snabb och säker kommunikation. Syftet med projektet var att utvärdera om ett specialanpassat ärendesystem förbättrar kommunikation och samarbete mellan personal på och utanför operationssal.

Material och Metod:

Ett studentprojekt genomfördes 2022 för att ta fram en webbaserad prototyp anpassad för dator och mobiltelefon. Prototypen presenterades för ledningsgruppen på ANOPIVA, Universitetssjukhuset i Linköping och beslut om projektstart togs våren 2023. Kravspecifikation togs fram inför utveckling av det nya systemet Pling. En projektgrupp skapades bestående av projektledare, utvecklingsledare, systemutvecklare och UX-designer. Systemutveckling pågick mellan september 2023 och maj 2024. Systemet utvecklades och integrerades i befintligt operationsplaneringssystem. En pilot i klinisk verksamhet av det nya systemet genomfördes under 2 veckor i maj 2024 på ortoped/HPK-sektionens akutsalar. Utvärdering av personalens upplevelse genomfördes i form av en strukturerad enkät. Fokuset i enkäten var på användarvänlighet, jämförelse av arbetsbelastning mellan tidigare kommunikationsmetoder och det nya systemet, samt eventuell påverkan av fokus på ordinarie vårdarbete.

Resultaten av den strukturerade utvärderingen kommer utvärderas och bearbetas under sommaren 2024 för att kunna presenteras i en poster på SFAIANIVA-veckan i Helsingborg.

Om pilotstudien faller väl ut kommer systemet Pling breddinföras, med fortsatt utvärdering.

Resultat:

Slutsats: