

SMS-projekt CIVA/NIVA

Charlotta Börjesson¹, Eva Bengtsson¹

¹ CIVA, Sahlgrenska Sjukhuset

Bakgrund: Detta projekt handlar om att förbättra kommunikation och information till närstående till patienter som vårdas på intensivvårdsavdelningar. Närstående till patienter med allvarliga sjukdomstillstånd som vårdas på IVA har ofta ett stort behov av information och adekvat kommunikation. Besöksrestriktioner de senaste åren pga. pandemin, har medfört begränsade möjligheter för besök. I samband med detta har närståendes behov av information och kommunikation blivit än mer påtaglig. Tidigare forskning framhåller samstämmiga resultat om närståendes behov av närhet, kommunikation, information och försäkran om att patienten erhåller den vård som den har rätt till. Flera länder har implementerat standardiserad information via Short Message Service (SMS) till patientens närstående, som komplement till sedvanliga informationsvägar. I en tidigare studie i Sverige har det framkommit att det föreligger ett stort behov av adekvat och ärlig information och att väntan på ett telefonsamtal från sjukhuset upplevs mycket påfrestande. Detta projekt avser att införa SMS som komplement till sedvanlig information och kommunikation till närstående till patienter som vårdas på IVA. Material och metod: Ett SMS innehållande text enligt en flervalslista skickas varje morgon till närstående till de patienter som uppfyller förutbestämda kriterier. Projektet planeras pågå till dess att cirka 200 patienter har inkluderats och består av en interventionsgrupp och en kontrollgrupp. Projektet utvärderas genom en validerad enkät till närstående samt fokusgruppsintervjuer med sjuksköterskor och läkare. I de fall patientens tillstånd akut försämrats skickas inget SMS, närstående kontaktas då via telefon. Projektet sker i samråd med vårdenhetschefer samt medicinskt ansvarig läkare på Central intensivvårdsavdelning och Neurointensivvårdsavdelning .

Resultat: Pilotprojekt pågår.