

Ortopediska vårdenheter: vad kan covid-19-pandemin lära oss om ledarskap och följsamhet till riktlinjer?

Erika Fjordkvist¹, Madeleine Winberg², Eva Joelsson-Alm³, Ann Catrine Eldh², Maria Hälleberg-Nyman¹

¹ Örebro Universitet, ² Linköpings Universitet, ³ Karolinska Institutet

Syfte

Att beskriva första linjens chefers erfarenhet av att arbeta med riktlinjer i ortopedisk vård under covid-19-pandemin.

Metod

Deskriptiv intervjustudie med fokus på första linjens chefer inom ortopedisk vård. Individuella intervjuer utfördes med 10 chefer vid 9 ortopedenheter under år 2022. Därtill återanvändes data med fokus på denna studies syfte från 29 intervjuer med chefer vid 17 ortopediska enheter utförda år 2021. Data analyserades med tematisk analys vilket genererar förståelse för delar och helhet vad gäller studiedeltagarnas erfarenheter.

Resultat

Det preliminära resultatet tyder på att covid-19-pandemin förändrade chefernas möjligheter att omsätta riktlinjer i praktik: hela organisationen ställdes om, fick ett gemensamt fokus på vård av patienter med Covid-19 och andra förändringsprocesser avstannade. Cheferna lade stor vikt på att öka sin närvaro i kärnverksamheten och aktivt leda arbetet med att implementera riktlinjer. Under pandemin kom det nya och uppdaterade nationella och lokala riktlinjer mycket ofta och de skulle omsättas omedelbart. Riktlinjerna berörde alla i vårdteamen och det krävdes att all personal följde de nya anvisningarna snabbt. Cheferna fick i större utsträckning än vanligt bemöta medarbetares oro men upplevde att riktlinjer skapade trygghet i en ovisst situation - vare sig de handlade om vård av covid-patienter eller andra, för verksamheten nya patientgrupper, eller hur vårdpersonalen skulle skyddas mot smitta. Med fokus på något av intresse för medarbetarna själva var det enklare än vanligt att få följsamhet, menade cheferna.

Konklusion

Riktlinjer som skapar trygghet för medarbetare i sin professionella roll och/eller som individ kan vara lättare att implementera än andra. Ett närvarande och fokuserat ledarskap underlättar ökad följsamhet till riktlinjer.