

Fysioterapeut-ledd triage för patienter med primär höft- och knäledsartros – Finns skillnader i patientupplevd vårdkvalité jämfört med vid sedvanlig vård?

Linnéa Gustavsson^{1,3,4,5}, Susanne Beischer^{2,3,5}, Karin Samsson^{2,3,6}, Maziar Mohaddes^{1,3,4}

¹Intuitionen för kliniska vetenskaper, ²Intuitionen för fysiologi och neurovetenskap, ³Sahlgrenska akademien, Göteborgs universitet, ⁴Avdelning för ortopedi, Sahlgrenska universitetssjukhus, ⁵Sportrehab, ⁶Orthocenter

Kontakt: Linnéa Gustavsson, linnea.m.gustavsson@vgregion.se

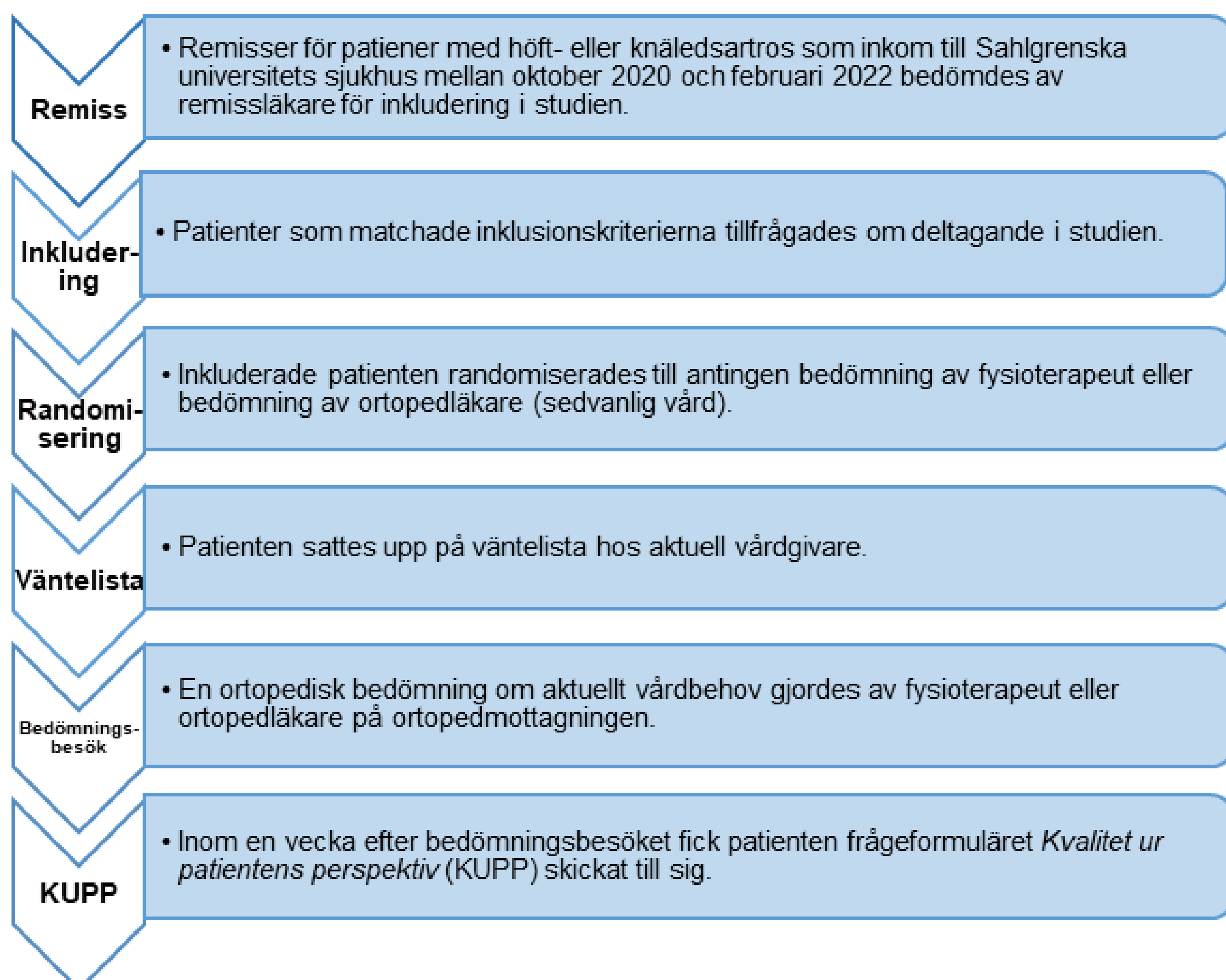
Introduktion

För att minska väntetiden för besök hos ortoped startade Sahlgrenska Universitetssjukhus 2017 ett triage projekt tillsammans med fysioterapeuter anställda vid Sahlgrenska universitetssjukhuset. Fysioterapeut-ledd triage innebär att vissa patienter får träffa en specialutbildad fysioterapeut för bedömning om mest lämpliga vårdbehov: om patienten är aktuell för kirurgi, rehabilitering eller ska återremitteras till primärvården.

Syfte

Att kvantitativt jämföra patienters upplevelse av vårdkvalitén mellan fysioterapeut-ledd triage och sedvanlig vård (bedömning av ortoped) inom specialistvården för patienter med primär höft- och knäledsartros. Primära utfallsmåttet var frågan "Jag fick bästa möjliga undersökning och behandling" på frågeformuläret *Kvalitet ur patientens perspektiv (KUPP)*.

Metod



Resultat

Totalt inkluderas 601 patienter, varav 448 (74%) patienter svarade på KUPP. Patienter som träffade fysioterapeut rapporterade likvärdig upplevelse, $p=0,61$ ($m:1,72$) av vårdkvalitén gällande det primära utfallsmåttet "Jag fick bästa möjliga undersökning och behandling" som ortopedgruppen ($m:1,71$). Statistisk signifikant skillnad fanns i andra frågor i formuläret.

Ett selekterat urval på svar på övriga frågor från KUPP återfinns i tabell 1 och 2.



n: 249 (76%) svar



n: 199 (72%) svar

Tabell 1. Resultat på selekterat urval av frågorna 1-12 på frågeformuläret KUPP.

| Fråga/kategori | FT | | | ORT | | | P-värde |
|--|-----|-----|------------|-----|-----|------------|---------|
| | N | NA | Medelvärde | N | NA | Medelvärde | |
| Den information jag fick | | | | | | | |
| Fick bra information om hur undersökningar och behandlingar skulle gå till | 237 | 12 | 1.54 | 189 | 10 | 1.68 | 0,57 |
| Fick bra information om resultat av undersökningar och behandlingar | 230 | 19 | 1.76 | 183 | 16 | 1.68 | 0,189 |
| Fick information om egenvård: "Hur jag bäst ska sköta min hälsa" | 237 | 12 | 1.74 | 166 | 33 | 2.01 | 0,017 |
| Deltagande i beslutsfattande | | | | | | | |
| Jag hade bra möjlighet att samråda ombeslut när det gällde min behandling | 227 | 22 | 1.87 | 191 | 8 | 1.77 | 0,005 |
| Vårdgivarens förståelse, respekt och engagemang | | | | | | | |
| Verkade förstå hur jag upplever min situation | 246 | 3 | 1.43 | 172 | 27 | 1.43 | 0,83 |
| Jag blev bemött med respekt | 247 | 2 | 1.16 | 191 | 8 | 1.18 | 0,57 |
| Visade engagemang: "brydde sig om mig" | 247 | 2 | 1.33 | 191 | 8 | 1.34 | 0,78 |
| Teknisk utrustning | | | | | | | |
| Jag hade tillgång till den apparatur och utrustning som var nödvändig för min vård | 131 | 118 | 2.30 | 89 | 110 | 2.08 | <0,001 |

KUPP: frågeformuläret *Kvalitet Ur Patientens Perspektiv*, Svartalternativen varierade mellan 1 (instämmer helt) till 4 (instämmer inte alls). FT; Fysioterapeut gruppen, ORT; ortopedgruppen (sedvanlig vård), N; antal svar, NA; Not applicable. Den statistiska analysen gjordes med Mann Whitney U test.

Tabell 2. Resultat på selekterat urval av frågorna 13-17 på frågeformuläret KUPP.

| Fråga | FT | | | ORT | | | P-värde |
|--|-----|----|------------|-----|----|------------|---------|
| | N | Na | Medelvärde | N | NA | Medelvärde | |
| Kommer du att följa de råd och anvisningar du nu fått av FT/ORT? | 249 | 0 | 1,3 | 197 | 2 | 1.29 | 0,6 |
| I vilken utsträckning uppfylldes dina förväntningar på besöket? | 249 | 0 | 2.04 | 197 | 2 | 1.89 | 0,013 |
| Kan du tänka dig att besöka denna mottagning i framtiden om vårdbehov finns? | 249 | 0 | 1,14 | 197 | 2 | 1,11 | 0,169 |

KUPP: frågeformuläret *Kvalitet Ur Patientens Perspektiv*, Svartalternativen varierade mellan 1 (Ja, helt och hållet) och 3 (Nej) för frågan om råd, mellan 1 (Ja, i mycket stor utsträckning) och 5 (Inte alls) för frågan om förväntningar samt 1 (Ja, utan tvekan) till 4 (Nej) för frågan om att besöka mottagningen igen. FT; Fysioterapeut gruppen, Ort: Ortopedgruppen, N; antal svar, NA; Not applicable. Den statistiska analysen gjordes med Mann Whitney U test.

Take home message

Patienter upplever ingen skillnad i vårdkvalitén gällande undersökning och behandling mellan fysioterapeut-ledd triage och sedvanlig vård.

Resultatet indikerar att fysioterapeut-ledd triage kan implementeras mer inom specialistvården för patienter med höft- och knäledsartros. Detta skulle i sin tur kunna leda till kortare väntetider för bedömning och operation